



Politica per la qualità

REV. 05 del 21.03.2024

(RIF. NORMA UNI EN ISO 9001 :2015 - par. 5.2

(RIF.NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 :2018 par. 8.2)

Redatto, verificato e approvato dal DL

Dr. Gioacchino Basile

Firma

STATO DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche
0	30.11.2009	prima emissione
1	09.02.2010	Sono state inserite la data, la revisione del documento sia nell'intestazione che a piè di pagina e le firme di redazione, verifica e approvazione dello stesso.
2	05.04.2013	Aggiornamento ed implementazione
3	27.04.2018	Redazione di un nuovo documento di politica per la qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001:2015
4	14/01/2021	Aggiornamento ed implementazione in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
5	21/03/2024	Aggiornamento a seguito accreditamento laboratorio LAB N° 2084 L e Addendum sul cambiamento climatico UNI EN ISO 9001

La C.S.A S.r.l. si occupa dell'erogazione dei servizi che possono essere racchiusi in due principali categorie:

- **CONSULENZE** in materia di tutela dell'ambiente, di gestione in sicurezza delle sostanze chimiche, di sicurezza del lavoro, di igiene industriale, di igiene alimentare.
- **SERVIZI DI ANALISI** chimico-fisiche, merceologiche, ambientali, monitoraggi degli ambienti di lavoro, rilevamenti chimici e fisici finalizzati ad accertare lo stato di inquinamento ambientale di aria, acque, suolo.

L'alta Direzione della C.S.A S.r.l, nella persona del proprio rappresentante legale il dott. Gioacchino Basile, ha voluto adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI ISO 9001:2015 e ^{rev. 5} accreditato da ACCREDIA secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con n. di accreditamento 2084 L, nella convinzione di poter così assicurare ai propri clienti un livello di qualità dei servizi loro offerti in continuo miglioramento, ^{rev.5} prendendo anche consapevolezza dell'impatto che le proprie attività possano avere sul cambiamento climatico.

Ritiene che la finalità che si è proposta possa essere perseguita andando incontro alle attese del cliente operando sia sul fronte della qualità delle prestazioni tecniche sia su quello del servizio di consulenza professionale a supporto dell'attività prettamente tecnica. La CSA S.r.l. ritiene che questa finalità si possa perseguire tenendo presenti due obiettivi: individuare le reali esigenze del cliente e realizzare il prodotto adeguato a soddisfarle.

I due obiettivi non possono essere disgiunti e richiedono entrambi una competenza professionale che deve essere mantenuta costantemente aggiornata e aperta alle tematiche nuove sia di natura tecnico-scientifica sia di carattere normativo. In tutte le fasi di prestazione del servizio, di quelle propedeutiche e di quelle che ne conseguono, il comportamento di tutti coloro che operano deve garantire in modo trasparente imparzialità di giudizio e di operato.

La molteplicità dei settori di attività e di interessi della CSA S.r.l. richiede di poter fare affidamento

su un'organizzazione efficiente e capace di svolgere in modo armonico le diverse attività richieste dal sistema di gestione per la qualità adottato. L'alta Direzione ritiene che per garantire la sinergia delle risorse sia di fondamentale importanza che i collaboratori partecipino attivamente alla gestione del sistema qualità essendo consapevoli e concordi nel perseguire gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone di raggiungere. Il presupposto di tale sintonia di intenti e di operato si fonda su un sistema di comunicazione che leghi senza interruzioni di flusso l'attività all'interno dell'Organizzazione e quelle esterne con il cliente.

La documentazione del Sistema per la Gestione della Qualità potrà rendere conto se quanto proposto attraverso la definizione degli obiettivi prescelti sia perseguito in modo efficace e conforme alla norma di riferimento e se è rispettata la dinamica del miglioramento continuo a base di tutto il sistema. Tale documentazione viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda e la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione affinché possa essere utilizzata come strumento indispensabile per il mantenimento del sistema di qualità, a tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi aziendali che l'alta Direzione, d'intesa con i collaboratori, intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- garantire l'applicazione di un SGQ efficace e conforme alle normative di riferimento diffondendo a tutte le funzioni interne, mediante corsi di formazione ed addestramento, la cultura della qualità e la conoscenza degli obiettivi e degli strumenti ad essa collegati.
- Analizzare periodicamente il contesto aziendale e garantire la conoscenza dello stesso alle Parti interessate per garantire il loro coinvolgimento per il raggiungimento dei risultati attesi e per l'individuazione dei fattori di rischio/opportunità per l'Azienda .
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo favorendo così sia la riduzione dei rischi correlati alle attività svolte sia la valorizzazione delle opportunità di sviluppo.
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare che assicurano un funzionamento

efficace ed efficiente dei propri processi.

- Assicurare il coinvolgimento di tutte le funzioni interne nel miglioramento continuo del SGQ mediante leadership e impegno costante, svolgimento periodico di riesami della direzione e di audit interni.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per offrire nuovi servizi e sviluppare processi in riferimento alle richieste dei Clienti e le aspettative di mercato.
- Coinvolgere le risorse interne nella definizione degli obiettivi di miglioramento nell'ottica di rendere sempre più efficaci le azioni di supporto alla Direzione nella gestione del SGQ.
- Migliorare ed ampliare i propri settori di interesse e di attività al fine di soddisfare in modo più ampio le esigenze dei clienti, puntando su strategie operative mirate a:
- Selezionare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato.
- Stabilire gli standard di qualità dei servizi offerti con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei propri clienti e garantire il raggiungimento di un elevato grado di efficacia dei servizi svolti.

L'alta Direzione dichiara che le finalità che si è prefissata di perseguire attraverso la messa in atto delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità e pertanto si impegna:

- ad operare affinché i criteri ed i principi di gestione della qualità dichiarati, adottati e documentati nel Manuale della Qualità vengano attuati e rispettati costantemente.
- a soddisfare i requisiti applicabili derivanti da normative cogenti, di settore, parti interessate rilevanti e clienti.



Il rappresentante legale della C.S.A. S.r.l.
Chimico dott. Gioacchino Basile